POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA PONTUEAÍ

Versão: 1.0
Última atualização: 16/10/2026
Início de vigência: 16/10/2026

Canal para proteção de dados e direitos dos titulares: pontueaibrasil@gmail.com

1. OBJETIVO E ABRANGÊNCIA

1.1. A presente Política de Privacidade explica como o PontueAí poderá coletar, utilizar, armazenar, compartilhar e proteger dados pessoais relacionados à utilização de sua plataforma, incluindo site, aplicações, aplicativos e demais interfaces disponibilizadas.

1.2. Esta Política aplica-se aos usuários da plataforma, representantes e usuários das Empresas Parceiras e demais pessoas cujos dados pessoais sejam tratados através dos serviços do PontueAí, conforme aplicável.

1.3. O tratamento de dados pessoais será realizado de acordo com a Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”) — e demais normas aplicáveis.

1.4. Esta Política deverá ser interpretada em conjunto com os Termos de Uso do PontueAí e, quando aplicável, com o Contrato celebrado entre o PontueAí e as Empresas Parceiras.

2. IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELO PONTUEAÍ

2.1. O PontueAí é operado por:

Nome: THIAGO COSTA;
CPF: 052.836.819-20;
Endereço: Rua Vereador Jacob Knnabben da Silva, nº 3050, apto 203, bl 02, Passa Vinte, Palhoça/SC, CEP 88.132-015;
E-mail para assuntos de privacidade: pontueaibrasil@gmail.com

2.2. Conforme a natureza de cada operação de tratamento, o PontueAí poderá atuar como controlador ou operador de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável.

2.3. Em determinadas situações, uma Empresa Parceira poderá atuar como controladora dos dados relacionados ao seu próprio programa de pontos e às relações mantidas com seus clientes.

3. CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS QUE PODERÃO SER TRATADAS

3.1. Dados cadastrais. Conforme as funcionalidades utilizadas, poderão ser tratados dados fornecidos pelo próprio usuário, tais como:

a) nome;
b) CPF;
c) endereço de e-mail;
d) número de telefone;
e) data de nascimento;
f) informações necessárias à criação e administração da conta; e
g) outras informações voluntariamente fornecidas através da plataforma.

3.2. Dados relacionados aos programas de pontos. Poderão ser tratados, conforme aplicável:

a) cartões ou programas aos quais o usuário esteja vinculado;
b) pontos, créditos ou progressões;
c) concessões e resgates;
d) recompensas e benefícios;
e) datas e horários das movimentações;
f) estabelecimento relacionado à movimentação; e
g) histórico necessário ao funcionamento e comprovação das operações.

3.3. Dados técnicos e de utilização. Durante a utilização da plataforma poderão ser coletados automaticamente, conforme aplicável:

a) endereço IP;
b) data e hora de acesso;
c) tipo de dispositivo;
d) navegador ou aplicativo utilizado;
e) sistema operacional;
f) identificadores técnicos;
g) registros de autenticação;
h) registros de segurança; e
i) informações relacionadas à utilização e funcionamento da plataforma.

3.4. Dados das Empresas Parceiras.
Quando aplicável, poderão ser tratados dados de representantes, administradores ou usuários autorizados das Empresas Parceiras, incluindo nome, contato, cargo ou função, credenciais e registros relacionados à utilização administrativa da plataforma.

3.5. Dados de menores e responsáveis. Para cadastro e proteção de crianças e adolescentes, poderão ser tratados nome, contato necessário à utilização, data de nascimento ou faixa etária e informações de seus programas. Do responsável, poderão ser tratados nome, contato, vínculo declarado com o menor e evidências das verificações, dos aceites e das autorizações exigidas.

3.6. Os campos obrigatórios e opcionais serão identificados no momento da coleta. CPF, documentos e outras informações adicionais somente serão solicitados quando necessários a uma finalidade determinada, previamente informada. Não será exigido documento completo quando informação menos invasiva for suficiente para realizar a verificação.

4. COMO OS DADOS PODERÃO SER OBTIDOS

4.1. Os dados pessoais poderão ser obtidos:

a) diretamente do titular durante cadastro ou utilização da plataforma;
b) através das Empresas Parceiras, quando necessário à criação, vinculação ou operação de programas de fidelidade;

c) automaticamente durante a utilização da plataforma;
d) através de solicitações de atendimento ou suporte;
e) por meio de integrações ou fornecedores necessários ao funcionamento dos serviços; ou
f) por outras formas permitidas pela legislação aplicável.

4.2. Quando uma Empresa Parceira fornecer dados pessoais ao PontueAí, será responsável, conforme sua atuação e a legislação aplicável, por assegurar a legitimidade da coleta e do compartilhamento.

5. FINALIDADES DO TRATAMENTO

5.1. Conforme as funcionalidades utilizadas e a relação mantida com o PontueAí, os dados pessoais poderão ser tratados para:

a) criar e administrar contas;
b) autenticar usuários;
c) permitir a participação em programas de fidelidade;
d) registrar pontos, créditos e progressões;
e) processar e registrar resgates;
f) apresentar cartões, históricos, benefícios e recompensas;
g) manter registros das movimentações;
h) permitir a operação dos programas pelas Empresas Parceiras;
i) prestar atendimento e suporte;
j) manter a segurança da plataforma;
k) prevenir, identificar e investigar fraudes ou abusos;
l) realizar auditorias e manter registros técnicos;
m) comunicar informações necessárias sobre conta, segurança e serviços;
n) cumprir obrigações legais, regulatórias ou judiciais;
o) exercer ou defender direitos;
p) melhorar, desenvolver e manter as funcionalidades do PontueAí; e
q) atender outras finalidades legítimas e compatíveis devidamente informadas ao titular.

6. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

6.1. O PontueAí tratará dados pessoais utilizando as bases legais aplicáveis a cada operação, que poderão incluir, entre outras:

a) execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados a contrato;
b) cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
c) exercício regular de direitos;
d) legítimo interesse, quando aplicável e observados os direitos e liberdades fundamentais do titular;
e) consentimento, quando necessário; e
f) demais hipóteses previstas na legislação aplicável.

6.2. O consentimento não será utilizado como fundamento automático para todas as operações. Quando o tratamento puder ser legitimamente realizado com base em outra hipótese prevista na LGPD, será utilizada a base jurídica adequada à respectiva finalidade.

6.3. Quando determinado tratamento depender de consentimento, o titular poderá revogá-lo na forma prevista pela legislação, sem prejuízo dos tratamentos anteriormente realizados de maneira legítima.

7. COMPARTILHAMENTO COM EMPRESAS PARCEIRAS

7.1. Determinados dados poderão ser compartilhados com a Empresa Parceira cujo programa de pontos e seja utilizado pelo usuário, na medida necessária ao funcionamento do respectivo programa.

7.2. Esse compartilhamento poderá compreender, conforme necessário:

a) identificação do usuário;
b) vínculo com o programa;
c) pontos ou progressões;
d) movimentações;

e) resgates; e
f) outras informações necessárias à administração do programa.

7.3. As Empresas Parceiras poderão tratar dados pessoais sob sua própria responsabilidade para finalidades relacionadas à sua relação com o usuário, devendo observar a legislação aplicável.

7.4. A participação em um programa de pontos não representa, por si só, autorização automática para utilização dos dados pessoais para envio de publicidade ou comunicações promocionais pela Empresa Parceira.

8. OUTROS COMPARTILHAMENTOS DE DADOS

8.1. O PontueAí poderá compartilhar dados pessoais, quando necessário, com fornecedores e prestadores de serviços que auxiliem na operação da plataforma, incluindo serviços relacionados a:

a) hospedagem e infraestrutura;
b) armazenamento e backup;
c) segurança;
d) autenticação;
e) envio de e-mails e outras comunicações;
f) suporte e atendimento;
g) análise e monitoramento técnico; e
h) outras funcionalidades necessárias à prestação dos serviços.

8.2. O PontueAí buscará utilizar fornecedores que adotem medidas adequadas de segurança e proteção de dados compatíveis com a natureza dos serviços prestados.

8.3. Dados também poderão ser compartilhados quando necessário para:

a) cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
b) atendimento de ordem judicial ou administrativa;
c) exercício regular de direitos;

d) investigação ou prevenção de fraude;
e) proteção da segurança dos usuários ou da plataforma; ou
f) outras hipóteses permitidas pela legislação.

8.4. O PontueAí não comercializa dados pessoais como produto ou ativo destinado à venda a terceiros.

9. COMUNICAÇÕES E MARKETING

9.1. O PontueAí poderá enviar comunicações necessárias ao funcionamento da conta, incluindo alertas de segurança, movimentações, alterações relevantes, informações administrativas e outras mensagens relacionadas à prestação dos serviços.

9.2. O PontueAí poderá utilizar dados de contato para comunicações promocionais sobre seus serviços e funcionalidades quando houver fundamento jurídico adequado, observadas a legislação aplicável e as preferências do titular. Quando o tratamento depender de consentimento, este será solicitado de forma específica e poderá ser revogado pelos mecanismos disponibilizados. Não serão utilizadas técnicas de perfilamento para direcionamento de publicidade comercial a crianças e adolescentes.

9.3. O usuário poderá solicitar o descadastramento de comunicações promocionais pelos mecanismos disponibilizados, sem que isso impeça o recebimento de mensagens estritamente necessárias ao funcionamento ou segurança da conta.

9.4. Comunicações promocionais realizadas diretamente pelas Empresas Parceiras serão de responsabilidade das respectivas empresas, observada a legislação aplicável.

10. CRIANÇAS E ADOLESCENTES

10.1. O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes será realizado observando seu melhor interesse e as disposições específicas da legislação aplicável.

10.2. Quando a utilização do PontueAí exigir participação, representação, assistência ou autorização dos pais ou responsáveis legais, poderão ser adotados mecanismos destinados à obtenção e registro dessa participação ou autorização.

10.3. Quando exigido pela legislação aplicável, o tratamento de dados pessoais de crianças será realizado mediante consentimento específico e em destaque de pelo menos um dos pais ou responsável legal, ressalvadas as demais hipóteses legalmente admitidas.

10.4. Poderão ser solicitadas informações necessárias à verificação da idade do usuário, identificação do responsável ou confirmação da autorização, observados os princípios da necessidade e minimização de dados.

10.5. Não serão publicamente exibidos dados de contato nem históricos individuais de menores. Empresas Parceiras receberão somente informações necessárias à operação dos programas aos quais o menor esteja vinculado, observadas as restrições de acesso aplicáveis.

10.6. Pais e responsáveis poderão utilizar os canais de privacidade disponibilizados pelo PontueAí para exercer direitos relacionados aos dados pessoais do menor sob sua responsabilidade, observadas as verificações necessárias.

10.7. Não serão utilizadas técnicas de perfilamento para direcionamento de publicidade comercial a menores. Também não serão enviadas campanhas promocionais diretamente a esse público. Mensagens estritamente operacionais observarão a necessidade e as configurações de proteção da conta.

10.8. O responsável e o próprio titular, conforme sua capacidade e os direitos aplicáveis, poderão solicitar acesso, correção, revisão de classificação etária, revogação de consentimento ou encerramento pelos canais de privacidade. A confirmação da identidade e do vínculo será proporcional ao pedido.

10.9. A revogação de consentimento interromperá os tratamentos que dependam desse fundamento. Outros registros somente poderão ser conservados quando existir base legal própria e finalidade legítima, conforme a seção 11.

10.10. Ao atingir a maioridade, o usuário poderá atualizar a condição de sua conta e suas preferências. A maioridade não autoriza automaticamente tratamentos adicionais nem prolonga o acesso do antigo responsável aos dados pessoais.

11. ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO

11.1. Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observados os requisitos legais aplicáveis.

11.2. Mesmo após o encerramento da conta ou de determinado programa de pontos, alguns dados poderão ser mantidos quando necessários para:

a) cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
b) exercício regular de direitos;
c) prevenção e investigação de fraude;
d) segurança;
e) auditoria; ou
f) outras hipóteses permitidas pela legislação.

11.3. Encerrado o período necessário de retenção e inexistindo fundamento jurídico para sua conservação, os dados serão excluídos ou anonimizados, conforme aplicável.

11.4. Registros relacionados a programas encerrados poderão permanecer disponíveis ao usuário para consulta e comprovação enquanto forem legitimamente mantidos pelo PontueAí, conforme previsto nos Termos de Uso.

12. SEGURANÇA DOS DADOS

12.1. O PontueAí adotará medidas técnicas e administrativas razoáveis destinadas à proteção dos dados pessoais contra acessos não autorizados e situações

acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou tratamento inadequado.

12.2. Essas medidas poderão incluir, conforme aplicável, controles de acesso, registros técnicos, mecanismos de autenticação, backup, monitoramento e outras práticas de segurança compatíveis com a infraestrutura da plataforma.

12.3. Nenhum sistema tecnológico é absolutamente imune a incidentes. Caso ocorra incidente envolvendo dados pessoais, o PontueAí adotará as medidas cabíveis conforme sua natureza, impacto e obrigações previstas na legislação aplicável.

12.4. Quando legalmente exigível, serão realizadas as comunicações pertinentes à autoridade competente e aos titulares afetados.

13. DIREITOS DOS TITULARES

13.1. Nos termos da legislação aplicável, o titular poderá solicitar, conforme cabível:

a) confirmação da existência de tratamento;
b) acesso aos dados;
c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
e) portabilidade, quando aplicável e regulamentada;

f) informação sobre compartilhamentos;
g) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências, quando aplicável;
h) revogação do consentimento;
i) eliminação de dados tratados com fundamento no consentimento, observadas as exceções legais;
j) oposição a tratamento realizado em determinadas hipóteses previstas na legislação; e

k) demais direitos assegurados pela legislação aplicável.

13.2. O exercício de determinados direitos poderá depender da confirmação da identidade do solicitante para proteção do próprio titular.

13.3. Algumas solicitações poderão não resultar na exclusão imediata de determinados dados quando sua manutenção for permitida ou exigida pela legislação.

14. COMO EXERCER SEUS DIREITOS

14.1. Solicitações relacionadas a dados pessoais poderão ser realizadas através do seguinte canal:

E-mail: pontueaibrasil@gmail.com

14.2. O PontueAí poderá solicitar informações razoavelmente necessárias à confirmação da identidade do solicitante antes de atender determinada solicitação.

14.3. Quando uma solicitação estiver relacionada a tratamento realizado diretamente por uma Empresa Parceira sob sua própria responsabilidade, o usuário poderá ser orientado a entrar em contato com a respectiva empresa, sem prejuízo das obrigações atribuíveis ao PontueAí.

15. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

15.1. O site e demais interfaces do PontueAí poderão utilizar cookies, armazenamento local, identificadores ou tecnologias semelhantes necessárias ao funcionamento, segurança, autenticação e melhoria da plataforma.

15.2. Quando utilizadas tecnologias não estritamente necessárias e a legislação exigir consentimento ou opção do usuário, serão disponibilizados mecanismos apropriados para gerenciamento das preferências.

15.3. Informações adicionais sobre cookies e tecnologias semelhantes poderão ser apresentadas em aviso ou política específica disponibilizada pela plataforma.

16. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

16.1. Alguns fornecedores utilizados pelo PontueAí poderão armazenar ou processar dados pessoais fora do Brasil.

16.2. Quando houver transferência internacional de dados pessoais, o PontueAí adotará os mecanismos e salvaguardas aplicáveis previstos na legislação brasileira de proteção de dados.

17. DECISÕES AUTOMATIZADAS E PREVENÇÃO DE FRAUDE

17.1. O PontueAí poderá utilizar mecanismos automatizados para auxiliar na identificação de atividades suspeitas, fraude, abuso ou riscos de segurança.

17.2. Tais mecanismos poderão resultar em bloqueio preventivo ou encaminhamento de determinada operação para análise, conforme previsto nos Termos de Uso.

17.3. Quando aplicável nos termos da legislação, o titular poderá solicitar informações e exercer direitos relacionados a decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado que afetem seus interesses.

18. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

18.1. Esta Política poderá ser atualizada para refletir alterações legais, regulatórias, operacionais, comerciais ou tecnológicas.

18.2. Alterações relevantes serão comunicadas através dos canais disponibilizados pelo PontueAí, quando aplicável.

18.3. A versão atualizada permanecerá disponível para consulta, acompanhada da respectiva data de atualização.

18.4. Quando determinado tratamento depender de consentimento e uma alteração exigir novo consentimento nos termos da legislação, este será solicitado ao titular.

19. CONTATO

19.1. Dúvidas, solicitações ou questões relacionadas a esta Política ou ao tratamento de dados pessoais poderão ser encaminhadas para:

PONTUEAÍ
Operado por: THIAGO COSTA
CPF: 052.836.819-20
E-mail de privacidade: pontueaibrasil@gmail.com
Endereço: Rua Vereador Jacob Knnabben da Silva, nº 3050, apto 203, bl 02, Passa Vinte, Palhoça/SC, CEP 88.132-015;