TERMOS DE USO DA PLATAFORMA PONTUEAÍ

Versão: 1.0
Última atualização: 16/10/2026
Início de vigência: 16/10/2026

Canal para proteção de dados e direitos dos titulares: pontueaibrasil@gmail.com

1. IDENTIFICAÇÃO E ACEITAÇÃO

1.1. Os presentes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização da plataforma digital PontueAí por seus usuários, incluindo site, aplicações, aplicativos e demais interfaces disponibilizadas pela plataforma.

1.2. O PontueAí é operado por THIAGO COSTA, inscrito no CPF sob nº 052.836.819-20, com endereço em Rua Vereador Jacob Knnabben da Silva, nº 3050, apto 203, bl 02, Passa Vinte, Palhoça/SC, CEP 88.132-015, doravante denominado simplesmente “PONTUEAÍ” ou “CONTRATADA”;

1.3. Para fins destes Termos, considera-se “USUÁRIO” a pessoa física que cria uma conta, acessa ou utiliza o PontueAí para participar de programas de pontos disponibilizados por empresas participantes da plataforma.

1.4. As empresas e estabelecimentos que disponibilizam programas de pontos através do PontueAí serão denominados “EMPRESAS PARCEIRAS”.

1.5. Antes de concluir o cadastro ou utilizar funcionalidades que dependam de aceite, o USUÁRIO deverá ter acesso a estes Termos de Uso e à Política de Privacidade do PontueAí, podendo consultar os respectivos documentos antes de manifestar sua concordância.

1.6. O aceite será realizado por manifestação eletrônica expressa, por meio de mecanismo disponibilizado pela plataforma. O PontueAí poderá registrar a data e hora do aceite, a identificação da conta, a versão do documento e outras evidências técnicas pertinentes.

1.7. Quando determinada funcionalidade exigir autorização ou consentimento específico, este será solicitado separadamente, sempre que necessário, sem que o aceite geral destes Termos seja considerado autorização automática para finalidades distintas.

2. OBJETO E FUNCIONAMENTO DO PONTUEAÍ

2.1. O PontueAí é uma plataforma digital destinada a facilitar a participação dos USUÁRIOS em programas de pontos, relacionamento e benefícios disponibilizados por EMPRESAS PARCEIRAS.

2.2. Por meio da plataforma, conforme as funcionalidades disponíveis, o USUÁRIO poderá, entre outras funções:

a) criar e administrar sua conta;
b) localizar ou acessar EMPRESAS PARCEIRAS;
c) acompanhar seus pontos e cartões de pontos vinculados por empresas parceiras;
d) consultar benefícios e recompensas disponibilizados pelas EMPRESAS PARCEIRAS;
e) utilizar outras funcionalidades disponibilizadas futuramente pelo PontueAí;

2.3. O PontueAí atua como infraestrutura digital para registro e gerenciamento dos programas de pontos disponibilizados pelas EMPRESAS PARCEIRAS.

2.4. Salvo quando expressamente informado em determinada oferta ou funcionalidade, o PontueAí não é o fornecedor dos produtos, serviços, descontos, benefícios ou recompensas disponibilizados pelas EMPRESAS PARCEIRAS, cujo fornecimento é de responsabilidade das respectivas EMPRESAS PARCEIRAS.

3. CADASTRO E CONTA DO USUÁRIO

3.1. Para utilizar determinadas funcionalidades, o USUÁRIO poderá precisar criar uma conta no PontueAí.

3.2. O USUÁRIO deverá fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas.

3.3. O USUÁRIO é responsável pela guarda de suas credenciais de acesso e deverá adotar medidas razoáveis para impedir sua utilização por terceiros não autorizados.

3.4. Operações realizadas mediante credenciais válidas poderão ser consideradas realizadas pelo respectivo USUÁRIO, ressalvadas situações comprovadas de fraude, falha de segurança ou acesso indevido.

3.5. O USUÁRIO deverá comunicar ao PontueAí tão logo tenha conhecimento de acesso não autorizado, perda de credenciais ou qualquer situação que possa comprometer a segurança de sua conta.

3.6. O PontueAí poderá solicitar informações adicionais quando necessárias à confirmação de identidade, segurança da conta, prevenção de fraude ou cumprimento de obrigação legal.

3-A. USUÁRIOS MENORES DE IDADE

3-A.1. A utilização do PontueAí por menores de idade observará a legislação aplicável, seu melhor interesse e sua capacidade civil. Quando exigido, o cadastro e os atos relacionados à utilização da conta dependerão da participação, representação ou assistência dos pais ou responsáveis legais.

3-A.2. O PontueAí poderá solicitar informações e realizar verificações para identificar a idade do USUÁRIO e confirmar a identidade, a maioridade e a condição de responsável legal. Quando exigida a vinculação do responsável, ela dependerá da confirmação de seu contato e do registro de sua manifestação. A confirmação de acesso a telefone ou e-mail, isoladamente, não comprova a responsabilidade legal. As informações solicitadas serão limitadas ao necessário para cada verificação.

3-A.3. O cadastro do menor somente será ativado após a conclusão das verificações e manifestações exigidas. Serão registradas as evidências pertinentes

e, quando houver participação do responsável, sua identificação, o vínculo com o menor, a data e a versão dos documentos aceitos. Quando o tratamento de dados depender de consentimento, este será solicitado separadamente, de forma específica e destacada.

3-A.4**.** O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes observará seu melhor interesse, a legislação aplicável e a Política de Privacidade do PontueAí. Os dados de contato e o histórico individual do menor não serão disponibilizados publicamente. O acesso das EMPRESAS PARCEIRAS será limitado às informações necessárias à operação de seus respectivos programas.

3-A.5**.** O responsável legal vinculado à conta terá acesso aos meios disponibilizados para acompanhar os programas e as movimentações do menor e solicitar correção, restrição ou encerramento, observados os direitos do titular e as verificações necessárias. As funcionalidades de supervisão e proteção serão informadas de maneira clara no cadastro e nos canais de atendimento.

3-A.6. Caso identifique utilização da conta em desacordo com estes Termos ou com os requisitos legais, o PontueAí poderá restringir funcionalidades, solicitar regularização cadastral ou suspender temporariamente a conta, preservados os direitos do USUÁRIO e os registros necessários. O menor ou seu responsável poderá solicitar revisão da medida pelos canais de atendimento.

3-A.7**.** O encerramento da conta, a revogação de consentimento e as solicitações relacionadas aos dados do menor observarão a Política de Privacidade. Essas medidas não extinguem automaticamente direitos relativos a pontos ou benefícios anteriormente constituídos, nem exigem a exclusão de registros cuja conservação possua fundamento jurídico aplicável.

4. PROGRAMAS DE PONTOS DAS EMPRESAS PARCEIRAS

4.1. Cada EMPRESA PARCEIRA possui autonomia para estabelecer as condições de seu próprio programa de pontos, de acordo com as funcionalidades disponibilizadas pelo PontueAí, os direitos dos consumidores e a legislação aplicável.

4.2. Serão definidos pela EMPRESA PARCEIRA, entre outros:

a) regras de pontuação;
b) critérios para obtenção dos pontos;
c) produtos ou serviços participantes;
d) quantidade necessária para obtenção de determinado benefício;
e) recompensas disponibilizadas;
f) critérios para resgate;
g) eventuais restrições;
h) prazo de validade, quando permitido e devidamente informado; e
i) demais condições comerciais do programa.

4.3. As condições aplicáveis a cada programa deverão ser disponibilizadas de maneira clara e acessível ao USUÁRIO pela respectiva EMPRESA PARCEIRA, inclusive quanto a critérios de pontuação, resgate, validade, restrições e recompensas, quando aplicáveis.

4.4. As regras específicas apresentadas pela EMPRESA PARCEIRA integrarão as condições aplicáveis ao respectivo programa, sem prejuízo dos direitos assegurados ao USUÁRIO pela legislação.

4.5. A EMPRESA PARCEIRA deverá observar os direitos dos consumidores e não poderá alterar retroativamente as regras de forma a prejudicar direitos já adquiridos ou condições de ofertas anteriormente realizadas, ressalvadas as hipóteses permitidas pela legislação.

5. PONTOS E REGISTROS DIGITAIS

5.1. Salvo quando expressamente previsto no respectivo programa e permitido pela legislação aplicável, os pontos e demais registros digitais dos programas não constituem moeda, dinheiro eletrônico, investimento, título financeiro ou saldo bancário e não poderão ser convertidos em dinheiro.

5.2. Os registros estarão vinculados ao programa da EMPRESA PARCEIRA que os concedeu.

5.3. Pontos ou registros pertencentes a programas distintos não poderão ser somados, transferidos ou utilizados entre EMPRESAS PARCEIRAS diferentes, salvo quando determinada funcionalidade ou programa expressamente permitir.

5.4. O PontueAí poderá manter registros técnicos das movimentações para fins de segurança, auditoria, suporte, prevenção de fraude, exercício regular de direitos e cumprimento de obrigações legais.

5.5. Caso o USUÁRIO identifique divergência em seus pontos ou movimentações, poderá utilizar os canais disponibilizados pela plataforma ou pela respectiva EMPRESA PARCEIRA para solicitar esclarecimento ou análise, conforme a natureza da ocorrência.

6. BENEFÍCIOS, RECOMPENSAS E RESGATES

6.1. Os benefícios, produtos, serviços, descontos e recompensas apresentados em cada programa são definidos e oferecidos pela respectiva EMPRESA PARCEIRA.

6.2. O resgate estará sujeito às regras estabelecidas pela EMPRESA PARCEIRA, incluindo quantidade necessária de pontos, disponibilidade, validade e demais condições previamente informadas ao USUÁRIO.

6.3. A utilização do PontueAí para registrar ou processar um resgate não transforma, por si só, o PontueAí no fornecedor da recompensa oferecida pela EMPRESA PARCEIRA.

6.4. Eventuais questões relacionadas à disponibilidade, entrega, qualidade ou cumprimento de benefício ou recompensa de responsabilidade da EMPRESA PARCEIRA poderão ser tratadas diretamente com ela, sem prejuízo dos canais disponibilizados pelo PontueAí e das responsabilidades atribuídas a cada parte pela legislação aplicável.

7. VALIDADE, ALTERAÇÃO E ENCERRAMENTO DAS REGRAS DOS PROGRAMAS

7.1. A EMPRESA PARCEIRA poderá estabelecer prazo de validade para pontos, benefícios ou para seu programa, quando permitido pela legislação e desde que essa condição seja informada de forma clara ao USUÁRIO.

7.2. As regras de determinado programa poderão ser alteradas pela respectiva EMPRESA PARCEIRA, observados a legislação aplicável, os direitos já constituídos e as ofertas anteriormente realizadas.

7.3. Alterações não poderão ser aplicadas de forma incompatível com direitos que já tenham sido regularmente adquiridos pelo USUÁRIO, ressalvadas as hipóteses admitidas pela legislação.

7.4. Quando a plataforma possuir funcionalidade correspondente, alterações relevantes poderão ser apresentadas ao USUÁRIO através do PontueAí.

8. RELAÇÃO ENTRE O USUÁRIO E A EMPRESA PARCEIRA

8.1. A relação comercial referente à aquisição de produtos ou serviços ocorre entre o USUÁRIO e a respectiva EMPRESA PARCEIRA.

8.2. A EMPRESA PARCEIRA permanece responsável, conforme a legislação aplicável, pela qualidade, preço, entrega, garantia, atendimento, publicidade, ofertas e demais obrigações relacionadas aos produtos e serviços por ela comercializados.

8.3. A EMPRESA PARCEIRA também é responsável pelo cumprimento das condições de seu programa de fidelidade e dos benefícios ou recompensas oferecidos aos USUÁRIOS.

8.4. O PontueAí atua como fornecedor da infraestrutura tecnológica utilizada para administração e registro dos programas de pontos.

9. RESPONSABILIDADES DO PONTUEAÍ

9.1. O PontueAí empregará esforços razoáveis para disponibilizar e manter a plataforma em funcionamento.

9.2. O PontueAí adotará medidas técnicas e administrativas razoáveis destinadas à segurança e estabilidade de seus serviços.

9.3. O PontueAí poderá realizar manutenção, atualização, correção e evolução de suas funcionalidades.

9.4. O PontueAí manterá canais de atendimento relacionados ao funcionamento da plataforma, conforme os meios disponibilizados aos USUÁRIOS.

9.5. O PontueAí tratará dados pessoais de acordo com a legislação aplicável e sua Política de Privacidade.

10. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

10.1. O USUÁRIO deverá utilizar a plataforma de maneira lícita e de acordo com estes Termos.

10.2. É vedado ao USUÁRIO:

a) fornecer intencionalmente informações falsas para obter vantagem indevida;
b) manipular ou tentar manipular pontos, resgates ou movimentações;
c) explorar deliberadamente falhas ou vulnerabilidades da plataforma;
d) acessar ou tentar acessar contas de terceiros sem autorização;
e) utilizar mecanismos automatizados capazes de prejudicar a disponibilidade ou segurança do PontueAí;
f) utilizar a plataforma para fraude ou finalidade ilícita; ou
g) praticar atos que prejudiquem outros USUÁRIOS, EMPRESAS PARCEIRAS ou a infraestrutura tecnológica.

11. FRAUDE, ERROS E BLOQUEIOS

11.1. O PontueAí poderá utilizar mecanismos destinados à identificação de fraude, abuso, manipulação ou utilização irregular da plataforma.

11.2. Havendo indícios razoáveis de fraude, erro operacional, manipulação de registros ou comprometimento de segurança, determinadas movimentações, resgates ou contas poderão ser temporariamente bloqueados pelo período necessário à análise.

11.3. Sempre que possível e quando isso não comprometer investigação, segurança ou obrigação legal, o USUÁRIO será informado sobre bloqueios que afetem sua conta.

11.4. Registros comprovadamente decorrentes de fraude, duplicidade, erro ou lançamento indevido poderão ser corrigidos, observados os registros técnicos disponíveis, a origem da ocorrência e os direitos do USUÁRIO.

11.5. Quando a ocorrência estiver relacionada a lançamento realizado por EMPRESA PARCEIRA, esta poderá ser consultada para esclarecimento ou confirmação das informações.

12. ENCERRAMENTO DE PROGRAMAS DE PONTOS

12.1. Uma EMPRESA PARCEIRA poderá encerrar sua participação no PontueAí ou desativar determinado programa de ponto, observadas suas obrigações perante os consumidores e a legislação aplicável.

12.2. Após o encerramento, o respectivo programa ou cartão poderá ser identificado na plataforma como “encerrado”, “inativo” ou “indisponível”.

12.3. O encerramento do programa poderá impedir novos lançamentos, concessões, resgates ou outras operações através da plataforma.

12.4. O encerramento da participação da EMPRESA PARCEIRA no PontueAí não transfere automaticamente ao PontueAí a obrigação de fornecer, substituir, ressarcir ou converter em dinheiro pontos, produtos, serviços, descontos, benefícios ou recompensas oferecidos pela EMPRESA PARCEIRA.

12.5. A EMPRESA PARCEIRA permanecerá responsável pelas obrigações anteriormente assumidas perante seus clientes na extensão exigida pela legislação aplicável.

12.6. O encerramento do programa não prejudicará direitos que o USUÁRIO possa exercer perante a EMPRESA PARCEIRA ou, quando cabível, perante o PontueAí, nos termos da legislação aplicável.

12.7. O encerramento de um programa não implica, por si só, a extinção automática de direitos anteriormente adquiridos pelo USUÁRIO. A destinação de pontos, benefícios ou recompensas existentes será de responsabilidade da EMPRESA PARCEIRA, observadas as condições da oferta e a legislação aplicável.

13. CONSULTA E COMPROVAÇÃO APÓS ENCERRAMENTO

13.1. Após o encerramento ou desativação de determinado programa, os pontos, créditos, progressões e demais registros existentes até a data do encerramento poderão permanecer disponíveis ao USUÁRIO para consulta, quando tecnicamente possível e durante o período em que esses dados forem legitimamente mantidos pelo PontueAí.

13.2. Esses registros poderão servir como comprovação das movimentações e da situação do programa de pontos do USUÁRIO na data de seu encerramento.

13.3. A disponibilização dessas informações possui caráter informativo e comprobatório e não implica, por si só, reconhecimento, garantia, assunção ou transferência ao PontueAí das obrigações atribuíveis à respectiva EMPRESA PARCEIRA.

13.4. Eventuais reivindicações relacionadas ao cumprimento de benefícios ou recompensas oferecidos pela EMPRESA PARCEIRA poderão ser dirigidas à respectiva empresa, sem prejuízo dos direitos e meios de reclamação assegurados ao USUÁRIO pela legislação aplicável.

14. CANCELAMENTO E EXCLUSÃO DA CONTA

14.1. O USUÁRIO poderá solicitar o encerramento de sua conta através dos meios disponibilizados pelo PontueAí.

14.2. A solicitação de encerramento da conta não implicará necessariamente exclusão imediata de todos os dados relacionados ao USUÁRIO.

14.3. Determinados dados poderão permanecer armazenados pelo período necessário ao cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, exercício regular de direitos, prevenção de fraude, segurança e demais hipóteses permitidas pela legislação.

14.4. Encerrados os períodos aplicáveis de retenção, os dados serão excluídos ou anonimizados, salvo quando houver fundamento jurídico que autorize sua conservação.

14.5. O tratamento dos dados após o encerramento da conta observará também a Política de Privacidade do PontueAí.

14.6. Antes de solicitar o encerramento da conta, o USUÁRIO deverá considerar a existência de programas, pontos ou registros ativos vinculados ao seu cadastro, uma vez que a exclusão ou anonimização dos dados poderá impossibilitar a posterior visualização de determinadas informações, observados os prazos e obrigações legais de retenção.

14.7. O encerramento da conta não afasta direitos ou obrigações anteriormente constituídos, nem impede o exercício dos direitos assegurados pela legislação de proteção de dados pessoais e de defesa do consumidor.

15. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

15.1. O PontueAí tratará os dados pessoais dos USUÁRIOS de acordo com a Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD e demais normas aplicáveis.

15.2. O tratamento poderá envolver dados necessários para:

a) criação e administração da conta;
b) funcionamento dos programas de pontos;
c) registro e apresentação das movimentações;
d) autenticação e segurança;
e) prevenção e investigação de fraude;
f) atendimento e suporte;
g) cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
h) exercício regular de direitos;
i) melhoria e desenvolvimento dos serviços; e
j) demais finalidades descritas na Política de Privacidade.

15.3. Determinados dados poderão ser compartilhados com EMPRESAS PARCEIRAS na medida necessária à operação dos respectivos programas de pontos e de acordo com a legislação aplicável.

15.4. As EMPRESAS PARCEIRAS poderão realizar tratamentos de dados pessoais sob sua própria responsabilidade e de acordo com suas respectivas finalidades e bases legais.

15.5. As condições detalhadas de tratamento, compartilhamento, retenção, segurança e exercício dos direitos dos titulares serão apresentadas na Política de Privacidade do PontueAí.

15.6. O USUÁRIO poderá exercer os direitos que lhe forem assegurados pela legislação de proteção de dados através dos canais indicados na Política de Privacidade.

16. COMUNICAÇÕES E NOTIFICAÇÕES

16.1. O PontueAí poderá enviar comunicações necessárias à prestação dos serviços, incluindo informações sobre autenticação, segurança, movimentações, alterações relevantes, atendimento e administração da conta. Essas mensagens não dependerão de adesão a comunicações promocionais, observado o fundamento jurídico aplicável ao tratamento dos dados.

16.2. O PontueAí poderá enviar comunicações promocionais sobre seus serviços e funcionalidades quando houver fundamento jurídico adequado, observadas a legislação aplicável e as preferências do USUÁRIO. Quando o tratamento depender de consentimento, este será solicitado separadamente do aceite destes Termos.

16.3. A criação de conta ou participação em programa de pontos não representa, por si só, autorização automática para envio de publicidade ou comunicações promocionais por uma EMPRESA PARCEIRA.

16.4. As EMPRESAS PARCEIRAS serão responsáveis pelo tratamento de dados e pela observância da legislação aplicável às comunicações promocionais realizadas diretamente por elas.

16.5. O USUÁRIO poderá solicitar a interrupção das comunicações promocionais pelos mecanismos disponibilizados. O descadastramento não impedirá o envio de mensagens estritamente necessárias à prestação dos serviços, à segurança da conta ou ao cumprimento de obrigações legais.

17. DISPONIBILIDADE, MANUTENÇÃO E SERVIÇOS DE TERCEIROS

17.1. O PontueAí empregará esforços razoáveis para manter a plataforma disponível e operacional.

17.2. Serviços digitais poderão sofrer interrupções decorrentes de manutenção programada ou emergencial, falhas de infraestrutura, indisponibilidade de terceiros, telecomunicações, ataques cibernéticos, caso fortuito, força maior ou outras circunstâncias fora do controle razoável do PontueAí.

17.3. O PontueAí poderá realizar manutenções, atualizações e modificações técnicas necessárias à segurança, estabilidade ou evolução da plataforma.
17.4. Determinadas funcionalidades poderão depender de sistemas, APIs, infraestrutura ou serviços fornecidos por terceiros.

17.5. Sempre que razoavelmente possível, manutenções programadas que possam provocar indisponibilidade relevante serão previamente comunicadas pelos canais disponíveis.

18. SEGURANÇA, BACKUP E REGISTROS

18.1. O PontueAí adotará medidas técnicas e administrativas razoáveis de segurança, backup, redundância e registros técnicos destinados à proteção, continuidade e recuperação dos dados e serviços.

18.2. Tais mecanismos destinam-se à redução de riscos e continuidade operacional, não representando garantia absoluta contra incidentes de segurança, indisponibilidade ou perda de dados.

18.3. Em caso de incidente técnico, o PontueAí empregará esforços razoáveis para recuperação dos dados e restabelecimento dos serviços a partir dos recursos tecnicamente disponíveis.

19. PROPRIEDADE INTELECTUAL

19.1. A plataforma PontueAí, incluindo software, código, arquitetura, banco de dados, APIs, interfaces, elementos gráficos, documentação, identidade visual, marcas, nomes e demais ativos de propriedade intelectual relacionados à plataforma pertencem ao operador do PontueAí e/ou aos respectivos titulares ou licenciantes.

19.2. O acesso à plataforma concede ao USUÁRIO apenas autorização limitada, pessoal, revogável, não exclusiva e intransferível para utilização das funcionalidades disponibilizadas.

19.3. É vedada a reprodução, modificação, distribuição, engenharia reversa ou exploração não autorizada dos ativos tecnológicos ou intelectuais do PontueAí, ressalvadas as hipóteses permitidas pela legislação.

19.4. Marcas, logotipos e conteúdos das EMPRESAS PARCEIRAS permanecem de responsabilidade e titularidade de seus respectivos titulares.

20. RESPONSABILIDADE

20.1. O PontueAí não será responsável por atos, produtos, serviços, ofertas, benefícios ou recompensas cuja execução seja de responsabilidade exclusiva da EMPRESA PARCEIRA, ressalvadas as responsabilidades atribuídas ao PontueAí pela legislação aplicável.

20.2. O PontueAí responderá pelas obrigações e responsabilidades diretamente atribuíveis à sua atuação e aos serviços digitais por ele prestados, na forma da legislação aplicável.

20.3. O PontueAí não será responsável por prejuízos decorrentes exclusivamente da utilização indevida das credenciais do USUÁRIO quando não houver falha de segurança imputável à plataforma.

20.4. Nenhuma disposição destes Termos será interpretada como exclusão ou limitação de direito ou responsabilidade que não possa ser afastada nos termos da legislação brasileira, especialmente da legislação de proteção ao consumidor e de proteção de dados pessoais.

20.5. Em caso de divergência entre estes Termos e disposição legal obrigatória de proteção ao consumidor, prevalecerá a disposição legal aplicável.

21. ALTERAÇÕES DA PLATAFORMA E DESTES TERMOS

21.1. O PontueAí poderá atualizar, alterar, incluir ou remover funcionalidades visando evolução tecnológica, segurança, adequação legal ou melhoria dos serviços.

21.2. Estes Termos poderão ser atualizados para refletir mudanças legais, regulatórias, comerciais, operacionais ou tecnológicas.

21.3. Alterações relevantes serão comunicadas ao USUÁRIO através dos meios disponibilizados pela plataforma.

21.4. Quando juridicamente necessário, será solicitado novo aceite do USUÁRIO.

21.5. A versão vigente destes Termos permanecerá disponível para consulta através dos canais oficiais do PontueAí.

22. ACEITE ELETRÔNICO E REGISTROS

22.1. Estes Termos serão disponibilizados para aceite eletrônico por meio da plataforma PontueAí, antes da conclusão do cadastro ou da utilização de funcionalidade que dependa de sua aceitação.

22.2. O PontueAí poderá registrar e conservar evidências do aceite, incluindo identificação da conta, versão dos Termos, data e hora, endereço IP quando disponível e outros registros técnicos pertinentes, observada a legislação aplicável.

22.3. A versão dos Termos vigente no momento do aceite permanecerá identificável nos registros do PontueAí, sem prejuízo de posteriores atualizações realizadas conforme estes Termos.

22.4. As evidências eletrônicas poderão ser utilizadas para demonstrar o aceite e as operações realizadas na plataforma, observados os requisitos legais aplicáveis e a proteção dos dados pessoais envolvidos.

22.5. A atualização destes Termos não altera retroativamente o conteúdo da versão anteriormente aceita. Quando a natureza da alteração exigir novo aceite, a plataforma deverá solicitá-lo antes da continuidade da funcionalidade ou atividade correspondente.

23. DISPOSIÇÕES GERAIS

23.1. A eventual tolerância quanto ao descumprimento de determinada obrigação não constituirá renúncia de direito.

23.2. Caso alguma disposição destes Termos seja considerada inválida ou inexequível, as demais disposições permanecerão válidas na extensão permitida pela legislação.

23.3. Estes Termos deverão ser interpretados em conjunto com a Política de Privacidade e, quando aplicável, com as regras específicas do programa de pontos da respectiva EMPRESA PARCEIRA.

23.4. Em caso de conflito entre estes Termos e norma legal de aplicação obrigatória ao USUÁRIO, prevalecerá a legislação aplicável.

24. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E SOLUÇÃO DE CONTROVÉRSIAS

24.1. Estes Termos serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

24.2. O USUÁRIO poderá utilizar os canais de atendimento disponibilizados pelo PontueAí para buscar solução de dúvidas, reclamações ou controvérsias relacionadas à plataforma.

24.3. Sempre que possível, será buscada solução amigável das controvérsias antes da adoção de medidas judiciais, sem que isso constitua requisito obrigatório ou limite o exercício de direitos pelo USUÁRIO.

24.4. Ficam preservadas as regras legais de competência aplicáveis, especialmente aquelas destinadas à proteção do consumidor, não sendo estes Termos interpretados de forma a restringir o acesso do USUÁRIO aos órgãos administrativos ou judiciais competentes.

25. ACEITE

25.1. Ao selecionar a opção de aceite eletrônico e confirmar sua manifestação, o USUÁRIO declara que teve acesso a estes Termos de Uso e que concorda com suas disposições.

25.2. O aceite será registrado eletronicamente pela plataforma, com identificação da versão do documento e demais evidências técnicas disponíveis.

25.3. O aceite destes Termos não implica renúncia a direitos assegurados ao USUÁRIO pela legislação aplicável, nem substitui autorizações ou consentimentos específicos que sejam legalmente exigidos.

PONTUEAÍ
O aceite eletrônico é confirmado e registrado pela plataforma.